



Handvest van de rechten en plichten van de dialysepatiënt

Wij engageren ons in een langdurige zorgrelatie. De wet op de patiëntenrechten (1) definieert de relatie tussen de patiënt en de gezondheidswerker (2) in een geest van dialoog, vertrouwen en wederzijds respect.

Onze verbintenissen

Kwaliteitsvolle zorg

Wij bieden u de best mogelijke zorg op basis van uw behoeften, volgens de medische kennis en de beschikbare technologie. De handelingen worden uitgevoerd met respect voor uw waardigheid en autonomie, zonder discriminatie.

Vrije keuze van beroepsbeoefenaar

U hebt het recht om vrij uw arts te kiezen en u kunt deze keuze wijzigen. De omstandigheden eigen aan de organisatie van de dialysezorgen geven u echter niet de mogelijkheid een personeelslid te kiezen dat u tijdens een sessie zorgen zal verzorgen.

U hebt het recht om van dialysecentrum te veranderen. Indien u dat wenst, zullen wij u de nodige medische informatie bezorgen zodat uw zorg elders kan worden voortgezet.

Regelmatig geïnformeerd worden over uw gezondheidstoestand

Wij geven u alle informatie die u nodig hebt om uw gezondheidstoestand en de te verwachten evolutie ervan te begrijpen, en wij beantwoorden uw vragen in een duidelijke en geschikte taal. Indien nodig schakelen we een vertaler in.

(1) Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt. Voor meer informatie: https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/patientenrechten_folder_fr-2020.pdf

(2) Artsen, tandartsen, apothekers, kinesitherapeuten, verpleegkundigen, verzorgenden, vroedvrouwen, psychologen, paramedici.



Vrije en geïnformeerde toestemming voor uw behandeling

Voor elke behandeling, ingreep of verandering in uw behandeling vragen wij uw vrije en geïnformeerde toestemming. Voorafgaand geven wij u informatie in een duidelijke en geschikte taal over de beoogde behandeling (3) en beantwoorden wij uw vragen. Wij geven u de tijd om na te denken voordat u een belangrijke, weloverwogen beslissing neemt. U kunt uw toestemming voor een ingreep, een behandeling of de voortzetting ervan weigeren of intrekken, nadat u bent geïnformeerd over de waarschijnlijke gevolgen van een dergelijke weigering en over de alternatieven. Wij respecteren de richtlijnen die u ons vooraf hebt meegedeeld voor het geval u niet langer in staat bent uw wensen kenbaar te maken.

Kunnen rekenen op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met het recht tot inzage en afschrift

Wij updaten en bewaren uw patiëntendossier, dat alleen toegankelijk is voor de zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn. U kunt het inzien en een kopie (4) aanvragen.

Respect voor uw privacy en intimiteit

Wij zijn gebonden door het beroepsgeheim. Wij zorgen ervoor dat uw privacy beschermd wordt en respecteren uw intimiteit.

Pijnbestrijding

We doen er alles aan om pijn te voorkomen, te behandelen en te verlichten.

(3) De informatie heeft betrekking op de volgende aspecten van de ingreep of behandeling: doel, urgentie, duur, frequentie, contra-indicaties, neveneffecten, belangrijke risico's, noodzaak van follow-up, financiële implicaties, mogelijke gevolgen van weigering en mogelijke alternatieven.

(4) De beroepsbeoefenaar moet binnen vijftien dagen reageren op een verzoek om inzage in of afschrift van het dossier.



De medewerkers van de Kliniek Sint-Jan zetten zich in om u kwaliteitszorg te bieden en uw rechten te respecteren. Om dit te kunnen doen, moeten zij kunnen rekenen op uw volledige medewerking.

We verwachten van u dat u:

Uw medewerking verleent op medisch vlak

U werkt actief mee aan uw behandeling door ons zo volledig en nauwkeurig mogelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis of ontwikkeling die een invloed kan hebben op uw gezondheid. Tijdens elke opname en consultatie neemt u uw lijst van medicamenten mee die u thuis inneemt.

U zorgt ervoor dat u zich volledig houdt aan de adviezen, medicatie en instructies die wij hebben afgesproken.

De afspraken en de uurregeling nakomt

U doet uw uiterste best om op tijd te komen voor uw geplande dialysesessie. U accepteert dat de duur van uw behandeling kan worden verkort of dat uw afspraak wordt uitgesteld als u te laat komt.

U brengt de afdeling tijdig op de hoogte (5) als u verhinderd bent.

Uw facturen betaalt

U bent verantwoordelijk voor het onverwijld betalen van de facturen die u door de kliniek worden toegezonden. In geval van problemen neemt u tijdig contact op met de sociale dienst of de facturatedienst om te proberen een oplossing te vinden.

De hygiëne en het materiaal dat u ter beschikking wordt gesteld, respecteert

U volgt de hygiëne-instructies die u worden gegeven en draagt zorg voor het materiaal dat u in het ziekenhuis ter beschikking wordt gesteld.

Andere patiënten respecteert

Andere patiënten die worden in dialyse behandeld hebben dezelfde rechten als u. U respecteert hun privacy en hun nood aan rust.

(5) Bel voor 16.00 uur als uw dialyse de volgende ochtend is gepland. Bel voor 9.00 uur als u 's middags voor dialyse bent ingepland. Bel voor 14.00 uur op zaterdag als u voor dialyse op maandagochtend bent ingepland.



De artsen, zorgverleners en ander personeel respecteert

U bent respectvol tegenover het personeel. U vermijdt elke vorm van onbeleefdheid.

In geval van moeilijkheden of onenigheid

Aarzel niet om ons over uw moeilijkheden te vertellen. We zullen proberen via dialoog een oplossing te vinden.

Indien u van mening bent dat een van uw rechten niet wordt geëerbiedigd en dat de rechtstreekse dialoog niet aan uw verwachtingen heeft beantwoord, kunt u zich gratis tot de ombudsdienst(7) wenden. De bemiddelaar treedt neutraal en onafhankelijk op en probeert met de hulp van alle partijen het conflict op te lossen.

Verbale of fysieke geweld tegen een andere patiënt of een personeelslid wordt niet getolereerd. Beledigingen, bedreigingen of geweld worden niet aanvaard. Deze verbreken onherroepelijk de onontbeerlijke vertrouwensrelatie voor de voortzetting van de zorg in het dialysecentrum van de Kliniek Sint-Jan. Dergelijke feiten stellen u bloot aan gerechtelijke vervolging en verplichten ons u door te verwijzen naar een ander dialysecentrum.

(6) U kunt de dienst in alle vertrouwelijkheid bereiken per telefoon op het nummer 02/221.90.70 of per e-mail bemiddeling@klstjan.be.